

Dot. „Budowa kanalizacji sanitarnej w miejscowościach: Lubonia, Kociugi i Drobnin, gmina Krzemieniewo.”

Pytanie z dnia 19 października 2016r.

Rozdział XVIII pkt 4 SIWZ: Ranking ofert przy uwzględnieniu ww.kryterium czas reakcji serwisu gwarancyjnego ustalony będzie w skali do 20 punktów, w następujący sposób:

$S = (C_n/C_b) \times 20$ pkt, gdzie:

S – ilość punktów za czas reakcji serwisu gwarancyjnego

C_b – czas reakcji serwisu badanej oferty

C_n - najkrótszy czas reakcji serwisu gwarancyjnego

Przy ocenie czasu reakcji na zgłoszenie najwyżej punktowany będzie najkrótszy czas reakcji serwisu. Maksymalna ilość punktów – 20. Liczba punktów obliczona będzie według wskazanego wzoru matematycznego. Czas reakcji serwisu należy podać w godzinach.

Czas reakcji serwisowej to czas od przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia telefonicznego, faksem bądź mailowego o awarii do momentu podjęcia usługi serwisowej przez Wykonawcę w miejscu awarii.

Wobec powyższych zapisów Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o dookreślenie oceny przedmiotowego kryterium poprzez wskazanie minimalnego i maksymalnego czasu reakcji serwisu gwarancyjnego, który będzie brany pod uwagę przy ocenie ofert. W nawiązaniu do fundamentalnej „zasady uczciwej konkurencji” art.7 ust.1 ustawy Pzp, Zamawiający winien tak sformułować kryteria oceny ofert aby były one przeliczalne i obiektywne tj.pozbawione uznaniowości i wyraźnie wskazywać w swym opisie kiedy i za co uzyskane zostaną punkty.

Tak ukształtowany zapis kryterium „czas reakcji serwisu gwarancyjnego” prowadzi do sytuacji, w której Wykonawca ze względu na absurdalnie krótki czas reakcji serwisu gwarancyjnego np. 1 godzina uzyska maksymalną liczbę punktów, a Wykonawcy, którzy zaoferują czasy rynkowe np. Od 12 do 24 godzin otrzymają praktycznie zerowe ilości punktów. Mamy tutaj do czynienia z zachwianiem „zasady uczciwej konkurencji” gdyż Wykonawcy nie mogą konkurować ze sobą na równych zasadach.

Za niedopuszczalne uznaje się posługiwanie się kryterium oceny ofert odnoszącym się do siedziby wykonawcy (jego punktu serwisowego) od np.siedziby Zamawiającego. W tym bowiem przypadku kryterium zostaje oderwane od przedmiotu zamówienia i dotyczy bezpośrednio podmiotowych właściwości wykonawcy.

W związku z powyższym, posługiwanie się kryterium odległości serwisu od siedziby zamawiającego przy ocenie ofert nie służy celowi wyboru oferty najkorzystniejszej. Może natomiast powodować przypadkowe faworyzowanie albo dyskryminowanie wykonawców w oparciu o nieuzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia wymaganie. W takiej sytuacji przewidzenie powyższego kryterium jest zabiegiem analogicznym do posłużenia się niedopuszczalnym kryterium oceny oferty w postaci bliskości siedziby wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa od siedziby zamawiającego. To rozwiązanie

pozostaje w oczywistej sprzeczności nie tylko z art.91 ust.3 Pzp, ale przede wszystkim stanowi o nierównym traktowaniu wykonawców

Odpowiedź:

Kryterium „czas reakcji serwisu gwarancyjnego” jest kryterium przedmiotowym i nie dotyczy właściwości wykonawcy. Minimalny czas reakcji to 1 godzina. Zamawiający nie określa maksymalnego czasu reakcji serwisu, Wykonawca sam decyduje i ustala, jaki czas reakcji serwisu jest w stanie zapewnić. Wykonawca nie musi posiadać żadnego punktu serwisowego gdyż opis sposobu oceny tego kryterium nie określa takiego wymogu, a odległość od punktu serwisowego nie zawsze musi przekładać się na szybkość reakcji serwisu. Zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji każdy Wykonawca zostanie oceniony według tych samych zasad, zgodnie z opisem sposobu oceny ofert.

Zastępca Wójta

mgr inż. Radosław Sobecki